**Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Красненская ЦКС», оказывающим социальные услуги в сфере культуры, и предложения по улучшению их работы**

В период с 01 июня по 04 июля 2017 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - независимая оценка) муниципальным бюджетным учреждением культуры «Красненская ЦКС», оказывающим социальные услуги в сфере культуры.

Независимая оценка включала 5 этапов:

1. Оценка открытости и доступности информации об организации
2. Оценка комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения
3. Оценка времени ожидания предоставления услуги
4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации
5. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг

Основным источником для оценки открытости, доступности, полноты и актуальности информации МБУК «Красненская ЦКС» является официальный сайт администрации Красненского сельсовета Балахтинского района Красноярского края. Оценка уровня открытости и доступности информации на сайте составила 26 баллов. На официальном сайте администрации МБУК «Красненская ЦКС» информация по показателю об учреждении не достаточна: общая информация неполная; нет информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; результатах деятельности и об использовании имущества; о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год. Информация о проводимых мероприятиях размещается редко.

Одним из показателей данного блока является размещение информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации

о государственных и муниципальных учреждениях в сети интернет www.bus.gov.ru показала, что информация представлена.

Результаты по этапу «оценка комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения» были проведены с помощью анкет. Для определения уровня удовлетворенности получателей услуг были опрошены 100 респондентов – посетителей МБУК «Красненская ЦКС». По итогам опроса «Красненская ЦКС» получила 35 баллов. Большой минус при рассмотрении данного критерия дало отсутствие условий для пребывания людей с ограниченными возможностями здоровья.

Довольно неплохие результаты получились по критериям «информированность о предстоящих мероприятиях (выставках, экспозициях) и «доброжелательность, вежливость и компетентность персонала», «общая удовлетворенность качеством оказания услуг». Что свидетельствует о компетентности работников и заинтересованности в предоставлении информации о мероприятиях и услугах учреждения. Частым замечанием по результатам анализа анкет стало по техническому оснащению организации.

**Основные выводы по проведению независимой оценки качества оказания услуг оцениваемого учреждения**

По итогам всех пяти этапов МБУК «Красненская ЦКС» набрало 135,5 баллов из 140 возможных. Есть предложения по повышению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Красненская ЦКС»:

1. Создание собственного сайта МБУК «Централизованная клубная система деревня Красная»;
2. Улучшение материально-технического состояния МБУК «Централизованная клубная система деревня Красная»
3. Создание благоприятных условий для посещения людей с ограниченными возможностями.